

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 9 APRIL 2016



Locatie: Kasteelboerderij Nederlands Openluchtmuseum
Aanwezig: 82 leden
Notulist: bestuurssecretaris vereniging Vrienden

1. OPENING

Voorzitter Cees van Woudenberg heet alle aanwezige leden van harte welkom in deze algemene ledenvergadering.

2. MEDEDELINGEN VANUIT HET BESTUUR

- 2.1 In deze vergadering staat herbenoeming van bestuursleden Davida de Hond (communicatie) en Cees van Woudenberg (voorzitter) op de agenda.
- 2.2 De officiële opening van de Canon van Nederland is gepland op 22 september 2017. Een week eerder, op 16 september 2017, wordt een exclusieve preview georganiseerd voor Vrienden. Via onze website en telefonisch kan men zich aanmelden.
- 2.3 Onze vereniging doet het goed: ieder jaar zijn er veel nieuwe aanmeldingen maar ook afmeldingen. Het ledenaantal schommelt tussen 12.000 en 13.000 en dat betekent een lichte teruggang. Jaarlijks wordt eind december het ledenaantal vastgesteld.
- 2.4 Het resultaat van de Werkgroep Toekomst Vereniging NOM heeft geleid tot het project *Vriend zijn, Vriend blijven*. Een belangrijk advies is het verbeteren van de zichtbaarheid van de Vrienden in het museum en museumpark. Vrijwillige inzet van Vrienden voor Vriendenactiviteiten moet worden verbeterd. Direct betrokken zijn de bestuursleden Davida de Hond en Kees de Ruiters (vicevoorzitter).
- 2.5 De transitie van ons administratie- en automatiseringssysteem naar het systeem van het museum is een van de belangrijkste activiteiten voor 2017 en kost veel inzet van zowel secretariaat als bestuur. Gestreefd wordt naar invoering in 2017 en bij voorkeur voor de opening van het nieuwe seizoen.
- 2.6 De voorzitter meldt dat voor de vereniging hogere kosten zijn gemaakt in 2017. Ondanks de contributieverhoging van 2016 staan de inkomsten van de vereniging onder druk. Om kostentechnische redenen is afgesproken om de communicatie met de Vrienden via de website en e-mail te doen. Alleen voor de jaarlijkse algemene ledenvergadering zal aan alle leden een schriftelijke uitnodiging worden verstuurd circa twee weken voor de vergadering. Uitgangspunt blijft om een zo groot mogelijk deel van de jaarlijkse contributies te gebruiken voor projecten van het museum. Dat betekent het zo laag mogelijk houden van de structurele kosten van de vereniging. In 2017 is een begrotingstekort van € 40.500 om die reden aangevuld uit het vermogen van de vereniging.

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 9 APRIL 2016



- 2.7 Onze vereniging heeft het museum gesteund met enkele grotere projecten zoals Feest! en het Techniektoernooi. Beide projecten zijn in 2015 gestart en zijn/worden in 2017 beëindigd. Daarnaast heeft ons het bestuur € 100.000 beschikbaar gesteld voor de expositieruimte voor tijdelijke tentoonstellingen in de Canonpresentatie. Tenslotte is in het verlengde van het "streeksieradenboek ook geld toegezegd voor de aankoop van een bijzondere sieradencollectie door het museum. Die collectie Thoolse sieraden is in twee fasen aan het museum aangeboden waarbij de Vrienden is gevraagd dit te financieren tot een totaalbedrag van € 19.800,-. De financiële dekking hiervoor komt uit de nalatenschap van mevrouw Stegeman en uit de extra middelen die de vereniging jaarlijks aan het museum bijdraagt.

3. NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING 19 NOVEMBER 2016

De extra vergadering in 2016 is belegd omdat twee nieuwe bestuursleden door de vergadering formeel moeten worden benoemd en omdat een bestuurslid moet worden herbenoemd. Ook is het nodig om met de vergadering door te praten over de wijze waarop onze Vereniging toekomstbestendig kan worden gemaakt met meer Vrienden en daaruit volgend meer inkomsten. Mevrouw Bennis vraagt om meer details in het verslag. De voorzitter geeft aan dat een grotere detaillering niet leidt tot een beter verslag. De vergadering gaat akkoord met het verslag. Naar aanleiding van het verslag:

- 3.1 Door de heer Sanders en mevrouw Bennis wordt de wens wordt geuit om binnen het museumpark plek te maken voor tuinkabouters met bijbehorende kabouterwoning. Vanuit de vergadering worden enkele enthousiaste reacties gehoord voor dit voorstel. Directeur Willem Bijleveld geeft aan dat het museum voor een andere keus is gegaan. De voorzitter voegt hieraan toe dat inhoudelijke keuzes zoals deze bij het museum liggen. Onze vereniging kan een en ander bespreken en melden en/of steunen richting directie. De directie beslist.
- 3.2 De aanwezigen willen dat meer kinderen worden betrokken bij activiteiten van het museum.
- 3.3 De notulen van de vorige vergadering moeten via onze website beschikbaar komen voor de Vrienden.

Overigens geen opmerkingen. De notulen worden goedgekeurd en vastgesteld met dank aan de secretaris.

4. FINANCIËLE ZAKEN

De penningmeester geeft een toelichting bij het financieel jaarverslag, de begroting 2018 en de overige financiële zaken.

- 4.1 Ondanks de contributieverhoging lopen de inkomsten voor onze vereniging terug door het teruglopen van het aantal leden. Het doel om tot meer dan 14.000 leden te komen is te ambitieus gebleken. Het aantal gaat naar alle waarschijnlijkheid in 2017 tussen 12.000 en 13.000 leden liggen. Door de gewenste en noodzakelijke automatisering zijn de kosten voor onze vereniging in 2017 en de jaren daarna hoog. Doel is om de structurele kosten op den duur laag te houden en dat vereist een grotere investering. Mevrouw Bennis pleit voor het inschakelen van studenten van de HAN. Voorzitter merkt op dat het bestuur een docent van de HAN in haar gelederen heeft (Miriam Zwaan) maar dat

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 9 APRIL 2016



- voor dit soort grote projecten geen studenten kunnen worden ingezet. Wel is latere inzet mogelijk - ter ondersteuning van de uitwerking. Bevestigd wordt dat de inzet van HAN studenten prima is voor onderzoek maar niet voor het opzetten van een nieuw ICT systeem. Miriam Zwaan merkt op dat mentoren bij de HAN tegenwoordig bovendien weinig of geen tijd meer hebben voor begeleiding van dit soort projecten.
- 4.2 Begroting 2018: beveiliging van de financiële administratie vereist extra aandacht. Het serverpark wordt beheerd door een externe organisatie en heeft een hoog beveiligingsniveau nodig.
- 4.3 Het rendement van ons vermogen is gegroeid evenals het totaalbedrag van ons vermogen, mede door de contributieverhoging in 2016. Van eerder genoemde nalatenschap is nog meer dan 20% over voor toekomstige projecten.
- 4.4 de Kascommissie vindt het financiële overzicht van de Vereniging duidelijk en alle vragen zijn goed beantwoord. Haar advies: het financieel jaarverslag 2016 goedkeuren en het bestuur dechargeren. De Kascommissie is benoemd voor drie jaar en wordt uitgebreid met de heer Jan de Vries.

5. LEDENADMINISTRATIE

Het huidige systeem voldoet niet en kost veel teveel uren. Aansluiting wordt gezocht met het CRM-systeem van het museum met zo ruim mogelijke financiële kaders. Het museum heeft gekozen voor Salesforce en onze vereniging zal hierop gaan aansluiten. Juridische bijstand wordt verzorgd door Kempnaer Adviseurs. Het nieuwe systeem moet toekomstbestendig zijn en moet ook de mogelijkheid voor automatische incasso's hebben. De ambitie is om het nieuwe systeem in de zomer van 2017 operationeel te hebben. Proefdraaien in juli en augustus, implementatie in september 2017. Dit project gaat flink drukken op de inzetbaarheid van ons secretariaat.

Een apart probleem is de koppeling van het Vrienden Museumkaart (VMK) aan de Museumkaart (MK). Het zou gewenst zijn om de MK automatisch te beëindigen wanneer iemand Vriend wordt en dan een VMK krijgt. Genoemde problemen kunnen alleen worden aangepakt in samenwerking met de Museumvereniging (uitgever van de Museumkaart). Vanuit de vergadering wordt gemeld dat energiebedrijven, zorgverzekeringen en internetproviders jaarlijks transities hebben die vrij eenvoudig verlopen.

6. HUIDIGE EN TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN

Willem Bijleveld geeft een toelichting op de stand van zaken van de nieuwbouw. De slogan van het vernieuwde museum is: 'Daar maak je geschiedenis mee!'. In de presentatie van de Canon van Nederland zijn verschillende verbeteringen aangebracht met behulp van videoschermen en veel projecties. Er wordt hard gewerkt ter voorbereiding van de officiële opening op 22 september 2017. Ook in 2017 wordt weer een reeks van projecten aangepakt die allemaal in het teken van de Canon staan. Het museum wil meer donateurs werven en heeft die vraag uitgezet in haar netwerk inclusief onze vereniging.

Het entreegebouw is geheel vernieuwd met een nieuwe winkel die in samenwerking met Dille & Kamille is opgezet. Vrienden kunnen met hun kaart sneller naar binnen. Het gebouw heeft

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 9 APRIL 2016



een geheel nieuwe en heldere vormgeving gekregen. Het Canon Café blijft dagelijks open tot 18 uur en heeft nu al een grotere omzet. De benedenzaal en de grote Koepelzaal waar alle tijdvakken worden getoond is bijna klaar. Onder de voormalige grote trap is een nieuw auditorium gerealiseerd. De Vrienden hebben € 100.000 beschikbaar gesteld voor de zaal met wisselende exposities.

In het museumpark is een verbeterde padenstructuur met nieuwe paden aangelegd. In mei gaat het project *Overleven in de 19^{de} eeuw* van start. In het najaar wordt weer aandacht gegeven aan St. Maarten en Sinterklaas. Tijdens de winteropenstelling wordt de ijsbaan opengesteld en zal *Landleven Winter* worden georganiseerd. Eind januari 2018 zal de nieuwe winterprogrammering beginnen.

Voorzitter staat stil bij de geconstateerde terugloop van het aantal Vrienden mede ten gevolge van de economische recessie. Hij wil de Vrienden direct betrekken bij het werven van nieuwe leden. De gratis VIP-card van de Bankgiro Loterij heeft een nadelige invloed op het aantal verkochte Vriendenkaarten omdat daarmee ook een flink aantal musea kan worden bezocht. De Vrienden worden opgeroepen om concrete bijdrage te leveren aan projecten van het museum. Gevraagd wordt om ook het busvervoer van scholen naar museum en Canon te ondersteunen. Dit vraagt om maatwerk en heeft een hoge prioriteit.

Voor het museum ligt met wisselende prioriteit de aandacht in 2017 op de Vrienden, Donateurs, 12 Provinciën en mecenen. Over een mogelijke overlap moet nog worden gesproken. De opzet is om donateurs en Vrienden elkaar wederzijds te laten versterken. Het bestuur meldt dat mede uit kostenoverwegingen twee Vriendendagen worden georganiseerd die aansluiten op evenementen van het museum. 18 juni 2017 samen met het tramevenement, 9 december 2017 in combinatie met de winteropenstelling. De vereniging vrienden staat voor het maatschappelijk draagvlak (in de regio en daarbuiten). Er is een Facebookpagina voor het museum, er zou er ook een moeten zijn voor de vereniging. Zichtbaarheid vergroten van de vereniging in het museum is een lang gekoesterde wens die nog steeds extra aandacht vereist. Het bestuur benadrukt de sterke band tussen museum en vereniging en dat moet in de communicatie ook tot uiting komen. Voorzitter concludeert dat de vergadering instemt met de wijze waarop een en ander is opgezet.

7. COMMUNICATIE EN PR

Het e-mailverkeer tussen bestuur en Vrienden zal toenemen. Veel communicatie van bestuur met de Vrienden zal via onze website lopen. Het e-mailbestand is sterk verbeterd. Dit is een continu proces en van groot belang voor het contact met de Vrienden. Op de website van het museum is de vindbaarheid van onze vereniging verbeterd. Een optimaal e-mailbestand is van belang om het denkkapitaal van de Vrienden in te zetten voor de verbetering van het museum. De Werkgroep Toekomst Vereniging is een goed voorbeeld van de wijze waarop het bestuur gaat werken. Voor deelname aan deze werkgroep kan iedere Vriend zich aanmelden.

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 9 APRIL 2016



Uitgangspunt voor het bestuur is dat alle Vrienden gelijk zijn en dat geen onderscheid wordt gemaakt. Het gezamenlijke doel is Vrienden winnen, Vrienden behouden en Vrienden belonen (voor goede ideeën).

Met de Canon van Nederland zal niet allen het aantal bezoekers maar ook het aantal Vrienden gaan groeien. Uit de Vriendenkring kunnen veel nieuwe ideeën komen die kunnen worden overlegd met het museum en verder uitgewerkt in een projectenlijst. Het najaar van 2017 wordt een ijkpunt.

8. TECHNIEK TOERNOOI

In de vergadering geeft Suzan Kemps een presentatie van dit project. 2017 wordt het laatste jaar van dit project waarbij het vooral gaat om de promotie van techniek bij scholen. De finale vindt plaats in juni. In 2020 wordt Techniek/Wetenschap een verplicht vak in het basisonderwijs. Eerder waren licht, tijd en energie aan de orde. Dit jaar gaat het om water. Onze vereniging heeft de afgelopen 3 jaar voor €43.000 per jaar aan dit project bijgedragen.

9. HERBENOEMING BESTUURSLEDEN

Het gaat om de formele herbenoeming van Davida de Hond (Communicatie) en Cees van Woudenberg (Voorzitter). Er hebben zich geen andere kandidaten gemeld. De vergadering gaat unaniem akkoord met deze herbenoemingen voor de tweede en laatste termijn van vier jaar.

Chronologisch overzicht (her)benoemingen en beëindiging:

2019 Herbenoeming - Rein Bouwman (penningmeester) en Kees de Ruiter (vicevoorzitter)

2020 Beëindiging - laatste termijn van JanWillem Calicher (secretaris)

2020 Herbenoeming - Miriam Zwaan (evenementen) en Thijs Groenewegen (ICT)

2021 Beëindiging - laatste termijn van Davida de Hond (communicatie) en Cees van Woudenberg (voorzitter)

10. RONDVRAAG EN SLUITING

10.1 Het museum is vanaf september 2017 het gehele jaar open met een winterprogrammering, een laagseizoensprogrammering en een zomerprogrammering. Alle programmering is via de website te raadplegen.

10.2 Kan het park en dan vooral de restaurants rekening houden met diabetespatiënten?

10.3 Laat in de toelichtingen bij de exposities ook de zwarte bladzijden uit onze geschiedenis zien. *Willem Bijleveld merkt op dat veel informatie wordt gegeven over de Slavernij en de vele oorlogen die zijn gevoerd.*

10.4 Kan het busvervoer van en naar het museum worden uitgevoerd met historische bussen? *Dat kost veel extra geld maar het is een goed idee en misschien kunnen hiervoor donateurs worden aangesproken.*

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 9 APRIL 2016



- 10.5 De heer Sanders heeft een cadeau voor Willem Bijleveld: een kabouter.
Dat is voor mevrouw Van Tilburg niet genoeg want het gaat haat juist om de groep kabouters die nu is weggehaald.
- 10.6 Mevrouw Van Tilburg wil graag een educatief programma voor de jeugd en zou graag zien dat VriendenMuseumkaarten worden weggegeven aan kleinkinderen van Vrienden.
Ook hiervoor ontbreken de middelen en wordt aangegeven dat wellicht donateursgeld kan worden gebruikt.

De volgende algemene ledenvergadering vindt plaats op zaterdag 7 april 2018 in de Kasteelboerderij. U krijgt hiervoor een uitnodiging met de post thuisgestuurd.