

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 7 APRIL 2018



Aanwezig: 187 leden

1. OPENING

Voorzitter Cees van Woudenberg heet alle aanwezige leden van harte welkom op deze algemene ledenvergadering (ALV).

2. MEDEDELINGEN VANUIT HET BESTUUR

- 2.1 Directeur van het museum, Willem Bijleveld, is verhinderd en wordt vervangen door Joop Bergevoet, manager commerciële zaken, die kort wordt geïntroduceerd. Per 1 juni 2018 treedt de nieuwe directeur van het museum, Teus Eenkhoorn, in dienst. Het afscheid van Willem Bijleveld wordt zowel vanuit het museum als de vereniging georganiseerd.
- 2.2 Per 1 juli 2018 gaat de Vriendenkaart gelden. Verdere details worden in de vergadering toegelicht en besproken bij het agendapunt *Toekomst Vriendenlidmaatschap en ontvlechting van de Museumkaart*.
- 2.3 De verwachte groei van het bezoekersaantal als gevolg van de Canon van Nederland is uitgebleven en daarmee ook de verdere groei van onze vereniging.
- 2.4 De vereniging bevindt zich in zwaar weer door de loskoppeling van de Museumkaart (Museumvereniging). Het bestuur verwacht een sterke terugloop van het aantal leden. Het merendeel van de Vrienden hecht erg aan de koppeling met de Museumkaart. Gedurende de tweede helft van 2018 zal het bestuur vinger aan de pols houden.
- 2.5 De transitie van ons administratie- en automatiseringssysteem heeft veel inzet gevraagd van het bestuur en wordt pas in de loop van 2018 gerealiseerd.
- 2.6 Ook voor 2018 worden hogere kosten verwacht voor de vereniging. Uitgangspunt blijft om een zo groot mogelijk deel van de jaarlijkse contributies te gebruiken voor projecten van het museum. Dat betekent onder andere het zo laag mogelijk houden van de structurele kosten van de vereniging. Ook in 2018 is het begrotingstekort om die reden aangevuld uit het vermogen van de vereniging. Dat is gebeurd in twee stappen, te weten €50.000 en nog eens €100.000 omdat de terugloop van leden groter is dan verwacht.

3. NOTULEN ALGEMENE LEDENVERGADERING 7 APRIL 2017

Naar aanleiding van de notulen wordt nogmaals bevestigd dat iets extra's moet worden gedaan voor kinderen (van leden). Gevraagd wordt of het mogelijk is ook 65-plussers een apart tarief te geven. Overigens geen opmerkingen. De notulen worden goedgekeurd en vastgesteld met dank aan de secretaris.

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 7 APRIL 2018



4. FINANCIËLE ZAKEN

De penningmeester geeft een toelichting bij het financieel jaarverslag van 2017, de begroting voor 2018 en de overige financiële zaken:

- 4.1 Door het teruglopen van het aantal leden zijn de inkomsten van de vereniging sterk gedaald. Het doel om circa 12.000 leden te bereiken blijkt onmogelijk. Door de gewenste en noodzakelijke automatisering zijn de kosten voor de vereniging ook in 2018 (en de jaren daarna?) hoog. Doel van het bestuur is om de structurele kosten op den duur laag te houden maar dat vereist hogere aanloopkosten.
- 4.2 De begroting voor 2018 is niet klaar omdat geen duidelijkheid kan worden gegeven over inkomsten in (met name de tweede helft van) dit jaar. De post *onvoorzien* is nog op nul gezet.
- 4.3 Het rendement van het verenigingsvermogen is iets gegroeid, evenals het totaalbedrag van het vermogen maar dit staat onder druk door hogere structurele kosten.
- 4.4 De Kascommissie vindt het financiële overzicht van de vereniging duidelijk en stelt dat alle vragen naar tevredenheid zijn beantwoord. Het advies van de commissie aan de leden is om het financieel jaarverslag 2017 goed te keuren en het bestuur te dechargeren, hetgeen ter vergadering ook geschiedt. De Kascommissie is benoemd voor drie jaar en wordt uitgebreid met de heer Jan de Vries.

5. LEDENADMINISTRATIE

Het huidige systeem voldoet niet en kost veel te veel arbeidsuren. Daarom wordt met het nieuw in te richten CRM systeem van de vereniging aansluiting gezocht op het financiële systeem van het museum. Juridische bijstand wordt verzorgd door De Kempnaer Advocaten. Het nieuwe systeem moet toekomstbestendig zijn en de mogelijkheid tot automatisch incasseren van de contributie bieden. De ambitie om het nieuwe systeem in de zomer van 2017 operationeel te krijgen is niet gehaald. Proefdraaien en implementeren is doorgeschoven naar 2019 zodat de nieuwe Vriendenkaart - een ingrijpende wijziging die bij aanvang van de inrichting van het nieuwe systeem nog niet bekend was - direct kan worden meegenomen in het nieuwe systeem.

Gevraagd wordt naar de mogelijkheid om de Vriendenkaart als app op de mobiele telefoon te krijgen. Voor de Vrienden staat Jessy van Doorn centraal. Een apart probleem is de ontvlechting van de Museumkaart. Zie punt 6 in dit verslag.

6. TOEKOMST VRIENDENLIDMAATSCHAP EN ONTVLECHTING MUSEUMKAART

Cees van Woudenberg geeft een toelichting op de stand van zaken van onze vereniging. Als belangrijkste en meest dominante onderwerp geldt de ontvlechting van onze vereniging en de Museumvereniging (uitgever van de Museumkaart). Duidelijk is dat de Museumvereniging tot deze scheiding beslist omdat zij geen uitzondering meer wil maken voor kleinere verenigingen. De ledenadministratie voor twee verenigingen kost verhoudingsgewijs teveel

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 7 APRIL 2018



moeite en inzet van de Museumkaartorganisatie en levert problemen op van technisch-operationele aard. Dat lag in de begintijd anders met onze relatief grote Vriendenvereniging en een Museumvereniging van destijds nog bescheiden omvang. De Museumvereniging was toen op zoek naar draagvlak maar heeft dat inmiddels niet meer nodig vanwege het enorme succes van de Museumkaart (1,5 miljoen leden en groeiend).

Per 1 juli 2018 ontstaat een nieuwe situatie los van de Museumvereniging. Dan gaat een nieuwe vorm van lidmaatschap in: de Vriendenkaart (zonder Museumkaart). De uitgangspunten daarvoor zijn:

- ✓ Je hebt al een Museumkaart voor gratis toegang
- ✓ Je bent lid omdat je het museum als echte Vriend wilt steunen
- ✓ Samen vormen de Vrienden het draagvlak in de regio

De Vriendenkaart kost €20,- per lid, gezin of huishouden (eigen keuze leden) en levert de volgende voordelen op (ook voor iedereen die je op vertoon van jouw Vriendenkaart meeneemt naar het museum!):

- ✓ Korting op entreeticket €5,- (was 0 tot soms €3,⁵⁰)
- ✓ Korting op het parkeertarief van €3,- (was €1,-)
- ✓ Korting in horecagelegenheden en winkels: 10%
- ✓ Speciale aanbiedingen voor Vrienden i.s.m. museum

En voor de Vriendenkaarthouder zelf komen daar nog bij:

- ✓ Deelname aan exclusieve evenementen voor Vrienden
- ✓ Gratis toegang Bokrijk, België (niet met Museumkaart, alleen met een Vriendenkaart)
- ✓ Korting op entree Burgers' Zoo: 25%

De reacties van aanwezige leden zijn wisselend. Velen zijn van mening dat de toegang tot het museum in een Vriendenkaart moet zitten, die dan duurder is. Het loskoppelen van Museumkaart en Vriendenlidmaatschap geeft sommige aanwezigen, ondanks het verbeterde pakket voordelen, het gevoel dat ze met extra kosten voor de Vriendenkaart naast de kosten van de Museumkaart geconfronteerd worden. Andere leden vinden het juist goed dat het lidmaatschap wat duurder wordt en nóg meer voordelen geeft.

De aanwezigen verwachten wel een sterke terugloop van het aantal leden en daarmee een financiële aderlating voor de vereniging.

De voorzitter geeft aan dat een andere benadering van het Vriend-zijn wordt gekozen; een waarbij het zwaartepunt verschuift van 'voordeel en gemak' naar 'je bent Vriend omdat je het museum een warm hart toedraagt'. Met exclusieve Vriendendagen, lezingen en rondleidingen. Als extra gelden de kortingen op parkeren, horeca en museumwinkel. Met de gewone Museumkaart, die je dan aanschaft bij de Museumvereniging, heb je ook toegang tot het museum maar met een Museumkaart alleen gelden de voordelen voor Vrienden niet.

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 7 APRIL 2018



Wat gebeurt er met de Vrienden (circa 10% blijkens de enquête) die geen Museumkaart willen? Die kopen enkel de Vriendenkaart om daarmee het museum te steunen en niet (zo vaak) te bezoeken. De Vriendenkaart mag bovendien gebruikt worden als gezinskaart waardoor de kosten voor gezinnen en echtparen laag worden gehouden. Ook alle vrienden, kennissen, familieleden, collega's die je op vertoon van je Vriendenkaart meeneemt, genieten de kortingen die jouw Vriendenkaart geeft.

De Vriendenkaart houdt dezelfde termijn aan als de Museumkaart: 1 jaar. Voor Vrienden die nog de 'oude' VriendenMuseumkaart in mei of juni 2018 kopen, blijft deze ook een jaar geldig.

Joop Bergevoet geeft aan dat de directie van het museum deze oplossing een goed model vindt dat later nog verder kan worden doorontwikkeld. Uit de vergadering wordt gereageerd dat de afwezigheid van de directeur, Willem Bijleveld, een slecht signaal is.

Na enige discussie over en weer blijkt dat de vergadering het voorstel tóch unaniem steunt. De Vrienden vormen een sterke vereniging en hechten aan de ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) status die op deze wijze wordt voortgezet. Vrienden staan bovendien voor het maatschappelijk draagvlak in de regio. Het bestuur benadrukt de sterke band tussen museum en vereniging.

7. COMMUNICATIE, PR & VRIENDENDAGEN

Het bestuur meldt dat in 2018 twee Vriendendagen worden georganiseerd die aansluiten op evenementen van het museum. 17 juni 2018 samen met het tramevenement. 8 december 2018 in combinatie met de winteropenstelling. Communicatie loopt via de website en digitale mailings (e-mail) van de vereniging.

Een optimaal e-mailbestand is van belang om het denkkapitaal van de Vrienden in te zetten voor de verbetering van het museum. De *Werkgroep Toekomst Vereniging*, o.l.v. bestuursleden Davida de Hond en Kees de Ruiters, is een goed voorbeeld voor de wijze waarop het bestuur wil gaan werken. Voor deelname aan deze werkgroep kan iedere Vriend zich aanmelden. Vriendenkaart levert mogelijkheden en uitdagingen als persoonlijk contact van de leden met het bestuur en onderling. De Vriendenkaart zal verder worden uitgebouwd met acties die uit vragen en voorstellen van de Vrienden voortkomen. Uit de Vrienden kunnen veel nieuwe ideeën komen die kunnen worden overlegd met het museum en verder uitgewerkt in een projectenlijst. Het najaar van 2018 wordt een ijkpunt.

Gevraagd wordt naar een speldje o.i.d. om onderling herkenbaar te zijn binnen het museum en met name voor de Vriendendagen en andere georganiseerde activiteiten van de vereniging. Als suggestie wordt een key-cord met logo geopperd.

Uitgangspunt voor het bestuur is dat alle Vrienden gelijk zijn en dat geen onderscheid wordt gemaakt. Het gezamenlijke doel is Vrienden winnen, Vrienden behouden en Vrienden belonen (voor goede ideeën).

NOTULEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING

ZATERDAG 7 APRIL 2018



8. SIERADENBOEK

Hanneke van Zuthem geeft een toelichting op dit project dat op de Vriendendag van 17 juni 2018 officieel zal worden gepresenteerd. Het boek is tot stand gekomen door de erfenis van Diek Stegeman en is begeleid door haar zus Hanneke Mink-Stegeman. Inhoudelijke begeleiding werd verzorgd door Patricia Böschen en Hanneke van Zuthem (museum).

Het boek geeft een overzicht van streeksieraden uit het hele land, soms ook gecombineerd met bijbehorende streekdracht. Op aanwijzingen van de erflater is het een fullcolour glossy boek geworden op ruim A4 formaat. Alle sieraden zijn gedigitaliseerd in hoge resolutie en zijn beschikbaar voor wetenschappelijk onderzoek. Het beeldmateriaal is geïllustreerd met achtergrondverhalen en geschiedenis. De foto's zijn van zeer hoge kwaliteit met veel scherpte en details. Het boek is ook online beschikbaar.

Tegelijkertijd diende zich de gelegenheid aan om een serie Tholense sieraden te verwerven. Omdat die aankoop goed past binnen de collectie hebben de Vrienden ook die aankoop gefinancierd. De hele collectie wordt zo nodig opgeknapt of gerepareerd, gedigitaliseerd en via de online collectie ontsloten. T.z.t. zal het grootste deel van de collectie worden verhuisd naar het nieuwe depot in Amersfoort: CollectieCentrum Nederland.

Het is een erg mooi boek geworden met veel achtergrondverhalen van de vroegere eigenaren. Het boek is voor Vrienden te koop voor € 24,50 en in de boekhandel voor € 29,50. Het is na de presentatie ook te koop in de museumwinkel.

9. RONDVRAAG & SLUITING

Joop Bergevoet zoekt donateurs voor het museum en extra informatie is bij het museum te verkrijgen. Op 7 juni 2018 is er een extra bijeenkomst voor het werven van donateurs en kan kennis worden gemaakt met de nieuwe directeur, Teus Eenkhoorn.

Verder geen opmerkingen of vragen.

De voorzitter sluit af met een dankwoord voor de inzet van Jessy van Doorn en Cora Raaphorst (secretariaat) en bedankt eenieder voor hun aanwezigheid en aandacht.

De volgende algemene ledenvergadering (ALV) vindt plaats op zaterdag 13 april 2019 in de Kasteelboerderij. U krijgt hiervoor uiterlijk 31 maart 2019 een uitnodiging met per post.

De notulen van deze algemene ledenvergadering worden uiterlijk in maart 2019 beschikbaar gesteld aan alle leden.

Termijnen bestuursleden:

- 2019 Rein Bouwman & Kees de Ruiter (herbenoeming mogelijk)
- 2020 Miriam Zwaan & Thijs Groenewegen (herbenoeming mogelijk)
JanWillem Calicher (geen herbenoeming mogelijk)
- 2021 Cees van Woudenberg & Davida de Hond (geen herbenoeming mogelijk)